



CEMENT MASONS **BENEFITS BULLETIN**

Spring 2022



Our new mobile app is available now!

The Cement Masons and Plasterers Local 797 Benefit Funds are pleased to present a new mobile application, **BeneSys Now**, for iOS and Android operating systems.

Navigating health care can be difficult, but you can make it easier by taking advantage of our mobile app. It's designed to give you easy access to your Cement Masons and Plasterers Local 797 Health and Welfare Plan, Pension Plan and Vacation Plan information.

The app features biometric login using facial or fingerprint recognition, a user-friendly menu for easy navigation, secure messaging and access to frequently requested forms and documents.

Other features include:

Eligibility & Medical

- View dependent enrollment information
- Check current eligibility status, as well as one year of eligibility history

Please see next page

Benefits Bulletin is the quarterly publication of the Cement Masons and Plasterers Health and Welfare and Pension Fund. Each issue will inform Fund participants about new developments and help them make the best use of their medical benefits.

For more information:

Call BeneSys at **(702) 415-2190**

Ask for the Cement Masons and Plasterers Customer Service Department.

This newsletter describes particular benefits and does not include all governing provisions, limitations and exclusions. Refer to the Summary Plan Description for governing information. The information in these articles is for general use only and should not be taken as medical advice. In an emergency, you are advised to call 9-1-1.

PRST STD
US POSTAGE
PAID
SACRAMENTO, CA
PERMIT NO. 690

*BeneSys Administrators
8311 W. Sunset Rd., Suite 250
Las Vegas, NV 89113*

100% Union

naviHealth: Your free guide through the health care system

As part of your plan, you and your family have access to Transition Care Services provided by naviHealth.

The health care system can be challenging to navigate, especially when you experience urgent or stressful situations. naviHealth specializes in providing assistance with hospital admissions and outpatient procedures/surgeries to help you smoothly transition back to your normal day-to-day life.

For qualified hospital admissions and outpatient surgical procedures, naviHealth services are free of charge for all covered members and their dependents of the Cement Masons & Plasterers Health Welfare Trust.

Services from naviHealth include:

Appointments

We help you coordinate and schedule appointments with primary care physicians and required specialists. We work carefully to ensure your physicians are part of your approved benefit network.

Medications

We ensure you have all of your

medications. We provide assistance with troubleshooting pharmacy claims issues and other barriers to you obtaining your medications.

Home Health & DME

Depending on your specific needs, we can help coordinate services that provide Home Health Care Support or Durable Medical Equipment (example: a knee brace).

Provider referrals & calls

Our expertise is in navigating the health care system: taking care of calls, approvals, provider referrals and more so you can focus on getting well as quickly as possible.

Vendors resources

It can be confusing searching for the answers you need. We work with all plan vendors to ensure you get the information you need.

Quick clarification

If you have any quick questions, need resources or some health care-related clarification, give us a call at (702) 534-5537.

From naviHealth

BENEFIT REMINDERS

Save money: Use Urgent Care in non-emergency situations

In an emergency situation, you should always call 9-1-1 or visit an emergency room. However, if you feel your condition could be treated by your primary care provider or by an Urgent Care center, take advantage of those options to help keep our Fund healthy for the future. A \$500 copay is charged for non-emergency visits to the ER.

Examples of problems treated at Urgent Care

- Accidents and falls
- Sprains and strains
- Fever or flu
- Skin allergies and rashes
- Sore throat
- Vomiting or diarrhea

Examples of problems treated at Emergency Rooms

- Chest pain or heart attack
- Stroke, weakness or numbness on one side
- Fractures
- Loss of consciousness
- Severe bleeding

New Benefit Funds mobile app

Continued from front page

Claims Information*

- Track your family's annual deductibles
- Individual accumulator information for each family member
- Access 12 months of Explanation of Benefits (EOB) and 12 months of claims history and payment status

*Family members age 18 and older must register individually

Vacation

- View your current vacation balance, including previous distribution history

Pension

- View your Defined Contribution summary and pension detail by plan year, including your most recent valued account balance under the Benefit Accounts button on the home page

Contributions

- View your last 12 months of contributions to Cement Masons and Plasterers Health and Welfare, Pension, and Vacation Plans

Search for the free **BeneSys Now** mobile app from your Apple or Google Play store and download today!

If you have questions or need assistance, please email mobilesupport@benesys.com or submit your questions through the mobile app.



CEMENT MASONS

BENEFITS BULLETIN

Primavera 2022



¡Nuestra nueva aplicación móvil ya está disponible!

Los Fondos de Beneficios del Local 797 de los Albañiles y Yeseros de Cemento se complacen en presentar una nueva aplicación móvil, **BeneSys Now**, para los sistemas operativos iOS y Android.

Navegar por la atención médica puede ser difícil, pero ahora usted puede hacerlo más fácilmente aprovechando nuestra aplicación móvil. Esta aplicación está diseñada para brindarle fácil acceso a la información de su Plan de Salud y Bienestar, Plan de Pensión y Plan de Vacaciones del Local 797 de los Albañiles y Yeseros de Cemento.

La aplicación cuenta con un inicio de sesión biométrico mediante reconocimiento facial o de huellas dactilares, un menú fácil de usar para facilitar la navegación, mensajería segura y acceso a formularios y documentos solicitados con frecuencia.

Otras características incluyen:

Elegibilidad y Médico

- Ver información de inscripción de dependientes
- Verifique el estado de elegibilidad actual, así como un año de historial de elegibilidad

Información de Reclamos*

- Haga un seguimiento de los deducibles anuales de su familia
- Información del acumulador individual para cada miembro de la familia
- Acceda a 12 meses de Explicación de Beneficios (EOB) y 12 meses de historial de reclamos y estado de pago

*Los miembros de la familia mayores de 18 años deben registrarse individualmente

Vacaciones

- Ver su saldo de vacaciones actual, incluido el historial de distribución anterior

Por favor vea la próxima página

Benefits Bulletin es una publicación trimestral del Fondo de Pensión, Asistencia Social y Jubilación de los Albañiles de Cemento y Yeso. Cada ejemplar informará a los participantes del fondo acerca de los nuevos desarrollos y los ayudará a utilizar, de la mejor manera, sus beneficios médicos.

Para más información:

Llame a BeneSys al **(702) 415-2190**

Pregunte por el Departamento de Servicios al Cliente de los Albañiles de Cemento y Yeso.

Este boletín informativo describe beneficios particulares y no incluye todas las provisiones reguladoras, limitaciones y exclusiones. Refiérase a la Descripción del Sumario del Plan para las provisiones reguladoras. La información de estos artículos es para uso general solamente y no debería ser tomado como un consejo médico. En una emergencia, a usted se le recomienda que llame al 9-1-1.

naviHealth: Su guía gratuita a través del sistema de atención médica

Como parte de su plan, usted y su familia tienen acceso a los Servicios de Atención de Transición proporcionados por naviHealth.

El sistema de atención médica puede ser un desafío para navegar, especialmente cuando usted experimenta situaciones urgentes o estresantes. naviHealth se especializa en brindar asistencia con admisiones hospitalarias y procedimientos/cirugías ambulatorias para ayudarlo en hacer una transición sin problemas a su vida cotidiana normal.

Para admisiones hospitalarias calificadas y procedimientos quirúrgicos ambulatorios, los servicios de naviHealth son gratuitos para todos los miembros cubiertos y sus dependientes del Fideicomiso de Bienestar de la Salud de los Albañiles y Yeseros de Cemento

Los servicios de naviHealth incluyen:

Citas Médicas

Le ayudamos a coordinar y programar citas con médicos de atención primaria y especialistas requeridos. Trabajamos cuidadosamente para garantizar que sus médicos formen parte de su red de beneficios aprobada.

Medicamentos

Nos aseguramos de que usted tenga todos sus medicamentos. Brindamos asistencia

para solucionar problemas de reclamos de farmacia y otras barreras para que usted obtenga sus medicamentos.

Salud en el Hogar y EMD

Dependiendo de sus necesidades específicas, podemos ayudarlo a coordinar servicios que brinden apoyo de atención médica en el hogar o Equipo Médico Duradero (por ejemplo, una rodillera).

Referencias y llamadas de proveedores

Nuestra experiencia está en navegar el sistema de atención médica: ocuparnos de llamadas, aprobaciones, referencias de proveedores y más para que usted pueda concentrarse en recuperarse lo más rápido posible.

Recursos de proveedores

Puede ser confuso buscar las respuestas que usted necesita. Trabajamos con todos los proveedores de planes para garantizar que usted obtenga la información que necesita.

Aclaración rápida

Si usted tiene alguna pregunta rápida, necesita recursos o alguna aclaración relacionada con la atención médica, llámenos al (702) 534-5537.

De naviHealth

Nueva aplicación móvil de Fondos de Beneficios

Continúa de la primera página

Pensión

- Ver el resumen de su Contribución Definida y el detalle de la pensión por año del plan, incluido su saldo de cuenta valorado más reciente en el botón Cuentas de Beneficios en la página de inicio

Contribuciones

- Ver sus últimos 12 meses de aportes a

los Planes de Salud y Bienestar, Pensión y Vacaciones de Albañiles y Yeseros de Cemento

¡Busque la aplicación móvil gratuita **BeneSys Now** en su tienda Apple o Google Play y descárguela hoy mismo!

Si usted tiene preguntas o necesita ayuda, envíe un correo electrónico a mobilesupport@benesys.com o envíe sus preguntas a través de la aplicación móvil.

RECORDATORIO DE BENEFICIOS

Ahorre dinero: Utilice la Atención de Urgencia en situaciones que no sean de emergencia

En una situación de emergencia, usted siempre debe llamar al 9-1-1 o visitar una sala de emergencias. Sin embargo, si usted cree que su proveedor de atención primaria o un centro de Atención de Urgencias podrían tratar su afección, aproveche esas opciones para ayudar a mantener saludable nuestro Fondo para el futuro. Se cobra un copago de \$500 por visitas a la sala de emergencias que no sean de emergencia.

Ejemplos de problemas tratados en Atención de Urgencias

- Accidentes y caídas
- Torceduras y esguinces
- Fiebre o gripe
- Alergias cutáneas y erupciones cutáneas
- Dolor de garganta
- Vómitos o diarrea

Ejemplos de problemas tratados en Sala de Emergencias

- Dolor en el pecho o ataque al corazón
- Accidente cerebrovascular, debilidad o entumecimiento en un lado
- Fracturas
- Pérdida de consciencia
- Sangrado severo