



# BENEFITS BULLETIN

Official Publication of the  
Cement Masons and  
Plasterers Health and  
Welfare and Pension Fund

## Two new programs offer participants personalized care before and after hospital visits

**T**he Trustees of the Cement Masons and Plasterers Health and Welfare Fund are proud to announce two new programs that will improve the care provided to participants before, during and after a hospital stay.

These programs are offered to you free of charge by Innovative Healthcare Delivery.

The **Care Assist Program (CAP)** coordinates the care surrounding an outpatient procedure to make the process as efficient as possible. (Note: Always check with the Fund office at

(702) 415-2190 before receiving any service to make sure that it is covered under your plan.)

CAP services bring a proactive approach to care by ensuring that your scheduled procedure progresses according to plan and that you are able to get answers to any questions you may have.

CAP services can include:

- Help with scheduling and coordinating timely follow-up appointments.
- Help with coordinating and facilitating delivery of your medical records for

(Please see next page)



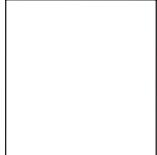
*Benefits Bulletin* is the quarterly publication of the Cement Masons and Plasterers Health and Welfare and Pension Fund. Each issue will inform Fund participants about new developments and help them make the best use of their medical benefits.

### For more information:

Call BeneSys at **(702) 415-2190**

Ask for the Cement Masons and Plasterers Customer Service Department.

This newsletter describes particular benefits and does not include all governing provisions, limitations and exclusions. Refer to the Summary Plan Description for governing information. The information in these articles is for general use only and should not be taken as medical advice. In an emergency, you are advised to call 9-1-1.



100% Union  
BeneSys Administrators  
4240 W. Flamingo Rd., Suite 200  
Las Vegas, NV 89103

## Two new programs offer participants personalized care for hospital visits

(Continued from previous page)

- post-discharge medical appointments.
- Coordinating prescription refills prior to surgery.
- Assistance in completion of pre-op orders.
- Scheduling appropriate pre-op evaluation for physical therapy.
- Scheduling appropriate home health in home assessments prior to surgery.

A Navigation Specialist will be assigned to you to offer individualized support. If you or an adult dependent will be receiving a scheduled outpatient procedure at a contracted facility, a Navigation Specialist will contact you to offer assistance with coordinating your specific needs.

The **Transition Care Program (TCP)** helps make your hospital stay and transition back home as smooth as possible.

Hospitalization can be stressful, costly and uncoordinated, which can be frustrating for patients and interfere with a full and fast recovery. The Transition Care Program aims to avoid these obstacles and save you money, while also saving the Fund money to ensure that it stays healthy and can continue to provide benefits.

TCP services can include:

- Help scheduling and coordinating timely follow-up appointments.
- Help coordinating and facilitating delivery of your medical records for post-discharge appointments.
- Help finding and using appropriate community resources to assist in your care and recovery.
- Transportation assistance.
- Help finding health care providers



Two new programs can help ensure that your medical records are accessible to all of your health care providers.

that suit your needs.

- Facilitating communication and coordination among your health care providers.
- Answering questions.

If you or a dependent are admitted to a Las Vegas hospital, you will be assigned a Navigation Specialist who will visit or contact you during your hospital stay and assist you with your discharge needs as an outpatient.

TCP is not available for obstetrics, critically ill infants or Medicare-eligible retirees.

Participants using either program are welcome to call the Navigation Specialist hotline at (702) 534-6380. Navigation Specialists are not nurses or doctors, but they are your advocates and are there to help and support you before, during and after your hospital stay.

## Change in prescription drug benefit

### Envision Rx

Your PPO Indemnity Prescription Plan has changed from Express Scripts to Envision Rx, effective May 1, 2013.

If you have not received your new medical ID cards, please contact the administrative office at (702) 415-2190.

### The Membership Assistance Program (MAP) can help

The Fund's Membership Assistance Program (MAP) offers a network of counselors, doctors and therapists who provide help for participants struggling with personal problems.

The most common cases handled by MAP professionals include drug and alcohol abuse (personal and family-related), marital problems, financial difficulties and emotional distress.

The MAP can be contacted 24 hours a day, every day, at (702) 364-1484 for emergency counseling or to set up an appointment with participating professionals in your area.

For after-hours emergencies (between the hours of 6 p.m. and 8 a.m. and during weekends or holidays), ask the operator to immediately connect you to a counselor.

The program is *completely confidential* and only the specialist assigned to you will know details of the case.



# BENEFITS BULLETIN

Official Publication of the  
Cement Masons and  
Plasterers Health and  
Welfare and Pension Fund

## Dos programas nuevos ofrecen a los participantes cuidados personalizados antes y después de su ingreso al hospital

**L**a Junta Directiva del Fondo de Salud y Bienestar de los Albañiles de Cemento y Yeso se enorgullece de anunciar dos programas nuevos que mejorarán los cuidados proporcionados a sus participantes antes, durante y después de una hospitalización.

Estos programas son ofrecidos, sin costo, por Servicios de Cuidados de Salud Innovadores (Innovative Healthcare Delivery).

El Programa de Asistencia para los Cuidados (Care Assist Program, **CAP** por sus siglas en inglés) coordina los cuidados relacionados con procedimientos ambulatorios para que el proceso sea tan eficiente como sea posible. (Nota: Siempre confirme con la Oficina del Fondo al (702) 415-2190 antes de recibir cualquier servicio para cerciorarse de que esté cubierto dentro su plan.)

Los servicios de CAP tienen un enfoque proactivo para sus cuidados, asegurándose de que su procedimiento programado avance según se ha planeado y que usted obtenga respuestas a cualquier pregunta que pueda tener.

Los servicios de CAP pueden incluir:

- Ayuda para la programación y coordinación de citas de seguimiento oportunas.
- Ayuda para la coordinación y facilitación de la entrega de sus expedientes médicos para citas médicas después de su alta del hospital.
- Coordinación, antes de la cirugía, para que los medicamentos de prescripción sean surtidos.
- Asistencia para el cumplimiento de las indicaciones preoperatorias.

(Por favor, siga a la próxima página)



*Benefits Bulletin* es una publicación trimestral del Fondo de Pensión, Asistencia Social y Jubilación de los Albañiles de Cemento y Yeso. Cada ejemplar informará a los participantes del fondo acerca de los nuevos desarrollos y los ayudará a utilizar, de la mejor manera, sus beneficios médicos.

### Para más información:

Llame a BeneSys al **(702) 415-2190**  
Pregunte por el Departamento de Servicios  
al Cliente de los Albañiles de Cemento y Yeso.

Este boletín informativo describe beneficios particulares y no incluye todas las provisiones reguladoras, limitaciones y exclusiones. Refiérase a la Descripción del Sumario del Plan para las provisiones reguladoras. La información de estos artículos es para uso general solamente y no debería ser tomado como un consejo médico. En una emergencia, a usted se le recomienda que llame al 9-1-1.

## Dos programas nuevos ofrecen a los participantes cuidados personalizados para su ingreso al hospital

(Continúa de la página anterior)

- Programación de una evaluación preoperatoria adecuada para terapia física.
- Programación, antes de la cirugía, de asesoría de salud en el hogar adecuada, en su domicilio.

Se le asignará un Especialista en Navegación (Navigation Specialist) para ofrecerle apoyo personalizado. Si se le realizará a usted o un adulto dependiente un procedimiento ambulatorio programado en una de las instalaciones contratadas, un Especialista en Navegación se comunicará con usted para ofrecerle asistencia para la coordinación según sus necesidades en específico.

El Programa de Asistencia para la Transición (Transition Assist Program, TCP por sus siglas en inglés) le ayuda a que su estancia en el hospital y la transición de regreso a su hogar sea tan cómoda como sea posible.

Una hospitalización puede ser estresante, costosa y no estar bien coordinada, lo cual puede ser frustrante para los pacientes y entorpecer el éxito y la rapidez de su recuperación. El objetivo del Programa de Asistencia para la Transición es evitar esos obstáculos y ahorrarle dinero, al mismo tiempo que le ahorra dinero al Fondo para asegurarse de que se mantenga saludable y que pueda seguir proporcionándole beneficios.

Los servicios de TCP pueden incluir:

- Ayuda para la programación y coordinación de citas de seguimiento oportunas.
- Ayuda para la coordinación y facilitación de la entrega de sus expedientes médicos para citas médicas después de su alta del hospital.
- Ayuda para la localización y el uso de los recursos comunitarios apropiados para asistirle en sus



Dos programas nuevos pueden ayudarle a estar seguro de que sus expedientes médicos estén accesibles para todos sus proveedores de cuidados de salud.

cuidados y recuperación.

- Asistencia para su transportación.
- Ayuda para ubicar a los proveedores de cuidados de salud que respondan a sus necesidades.
- Facilitación de la comunicación y coordinación entre sus proveedores de cuidados de salud.
- Respuestas a sus preguntas.

Si usted o un dependiente ingresa a un hospital en Las Vegas, se le asignará a un Especialista en Navegación (Navigation Specialist) que lo visitará o se comunicará con usted durante su estancia en el hospital para asistirle con sus requerimientos como paciente externo después de su alta.

Los servicios de TCP no están disponibles para obstetricia, infantes en estado crítico o jubilados elegibles para recibir Medicare.

Se les invita a los participantes en cualquiera de los dos programas a llamar a la línea directa para Especialistas en Navegación al (702) 534-6380. Los Especialistas en Navegación no son enfermeros ni doctores, pero son su mediadores y están disponibles para brindarle apoyo y ayuda antes, durante y después de su hospitalización.

## Recordatorios acerca de sus beneficios

### Envision Rx

Su Plan de Indemnización de Medicamentos de Prescripción PPO (PPO Indemnity Prescription Plan) ha cambiado de Express Scripts a Envision Rx a partir del 1º de mayo de 2013.

Si usted no ha recibido sus tarjetas de identificación médica nuevas, por favor, comuníquese con la oficina administrativa al (702) 415-2190.

### El Programa de Asistencia para los Miembros (MAP) puede ayudarle

El Programa de Asistencia para los Miembros (Membership Assistance Program, MAP por sus siglas en inglés) del Fondo ofrece consejeros, doctores y terapeutas para los participantes que estén enfrentando problemas personales.

Los casos más comunes que manejan los profesionales de MAP incluyen el abuso de drogas y alcohol (personal y relacionado con la familia), problemas maritales, dificultades económicas y angustia emocional.

Usted puede comunicarse con MAP las 24 horas del día, todos los días, al (702) 364-1484 para recibir consejería de emergencia o para hacer una cita con los profesionales participantes en su área.

Para emergencias fuera de horas hábiles (entre las 6 p.m. y las 8 a.m. y durante los fines de semana o en días festivos), solicite al operador que lo enlace con un consejero de inmediato.

El programa es totalmente confidencial y solamente el especialista que le ha sido asignado conocerá los detalles de su caso.