

# 5 consejos para usar su plan

## Lo que debe saber sobre DeltaCare USA



**1 Haga una cita con su dentista de cuidado primario de DeltaCare USA.** Debe consultar a su dentista de cuidado primario de DeltaCare USA asignado para recibir los beneficios de su plan. Busque o cambie su dentista llamando a Servicio al cliente al **800-422-4234** o en línea visitando [es.deltadentalins.com](http://es.deltadentalins.com).<sup>1</sup> Para registrarse para obtener una cuenta en línea debe tener una dirección de correo electrónico válida.

De dos a cuatro semanas es un periodo razonable para esperar una cita de rutina que no sea urgente. Si solicita un horario específico, es posible que tenga que esperar más tiempo. La mayoría de los dentistas de DeltaCare USA forman parte de prácticas privadas colectivas, que por lo general ofrecen mayor disponibilidad de citas y

horarios de atención más amplios. Llame a su dentista de DeltaCare USA seleccionado de inmediato, si necesita atención de urgencia o de emergencias.

**2 Conozca su plan.** Su plan DeltaCare USA cubre muchos servicios dentales sin costo y otros tienen un copago fijo. Su copago es la cantidad que usted le paga al dentista por el procedimiento. Consulte su folleto del plan sobre la Evidencia de Cobertura que recibió por correo para obtener una lista completa de los copagos para los procedimientos cubiertos. Le recomendamos que lleve su folleto del plan a su cita en caso de que necesite hablar acerca de copagos específicos con su dentista.

Compare la descripción del procedimiento y su copago con las recomendaciones del dentista.

D1110	Limpieza profiláctica - adulto - 1 D1110, D1120 o D4346 cada 6 meses.....	Sin costo
D1110	Limpieza profiláctica adicional - adulto (en el periodo de 6 meses).....	\$45.00
D1120	Limpieza profiláctica - niño - 1 D1110, D1120 o D4346 cada 6 meses.....	Sin costo
D1120	Limpieza profiláctica adicional - niño (en el periodo de 6 meses).....	\$35.00

<sup>1</sup> Los cambios que se realicen antes del día 21 del mes entrarán en vigencia a partir del primer día del mes siguiente.

# 3

## Revise sus opciones de tratamiento.

Cuando reciba servicios dentales, es posible que tenga muchas opciones de tratamiento. Tenga en cuenta lo siguiente:

- **¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada opción?**

Pídale a su dentista que le explique las consecuencias clínicas relacionadas con cada opción de tratamiento o tipo de material.

- **¿Qué opción se ajusta a su presupuesto?**

Pida en su consultorio dental que le detallen todas las opciones y los costos de los tratamientos relacionados con cada opción, para que pueda revisar los gastos de bolsillo anticipados.

- **¿Qué servicios están cubiertos?** Revise su plan DeltaCare USA. Compare el plan de tratamiento que su dentista le brinda con los beneficios que se detallan en la Evidencia de Cobertura. Si los costos del tratamiento provistos por su dentista no coinciden con los que figuran en la Evidencia de Cobertura, llame a Servicio al cliente al **800-422-4234** para obtener una explicación. Tiene a su disposición representantes del Servicio al cliente que hablan inglés y español.

# 4

## Conozca cómo obtener una segunda opinión.

Puede solicitar una segunda opinión si no está seguro acerca de sus opciones de tratamiento o su diagnóstico. Las segundas opiniones deben ser autorizadas por su plan dental y se brindarán en el centro de otro dentista de DeltaCare USA. Pónganse en contacto con Servicio al cliente al **800-422-4234** para obtener información u obtener una segunda opinión.

# 5

## Reciba ayuda del Servicio al cliente.

Si tiene problemas, llame al Servicio al cliente al **800-422-4234** o envíe sus inquietudes por escrito a:

**Quality Management Department**

**P.O. Box 6050**

**Artesia, CA 90702**

Las quejas por escrito deben incluir lo siguiente:

- 1) nombre del paciente;
- 2) nombre, dirección, número de teléfono y número de identificación o de seguridad social del afiliado primario;
- 3) nombre de su grupo:  
**Heat and Frost Insulators and Asbestos Workers Health and Welfare Trust;**
- 4) nombre del dentista y dirección del centro.

<sup>1</sup> En California, DeltaCare USA está respaldada por Delta Dental of California. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos.