



# BENEFITS BULLETIN

Official Publication of the  
Cement Masons and  
Plasterers Health and  
Welfare and Pension Fund



## Major life event?

Let us know so your coverage isn't affected

**T**o fully maximize your benefits, notify the Cement Masons and Plasterers

Customer Service Department as soon as possible when there are changes in your family.

These life events include:

- **Marriage or divorce.** The Fund must be notified at the beginning of a marriage (so a spouse can be added to the plan) or at the end of a divorce (so a former spouse or stepchildren can be removed from the plan). Contacting the Fund quickly ensures that any new dependents will have fast access to benefits and you will not be responsible for any unauthorized benefits

your former spouse or stepchildren may have received.

- **Birth of a child.** Just as with a new spouse, notify the Fund immediately after the birth of your child to ensure he or she is able to receive benefits as soon as possible.

- **Change of address.** Be sure the Fund is notified of your new address (and new phone number if applicable) so you can continue to receive important benefit information on time.

Call **(702) 415-2190** to make changes and visit [opcma797benefits.org](http://opcma797benefits.org) for forms and more information.

*Benefits Bulletin* is the quarterly publication of the Cement Masons and Plasterers Health and Welfare and Pension Fund. Each issue will inform Fund participants about new developments and help them make the best use of their medical benefits.

**For more information:**  
Call BeneSys at **(702) 415-2190**  
Ask for the Cement Masons and Plasterers  
Customer Service Department.

This newsletter describes particular benefits and does not include all governing provisions, limitations and exclusions. Refer to the Summary Plan Description for governing information. The information in these articles is for general use only and should not be taken as medical advice. In an emergency, you are advised to call 9-1-1.

PRSRFT STD  
US POSTAGE  
PAID  
P S P

BeneSys Administrators  
8311 W. Sunset Rd., Suite 250  
Las Vegas, NV 89113



# Medical ID theft

## Tips to keep your information safe

In the past year, more than 100 million medical records in the United States were accessed illegally by cyber criminals.

These attacks are becoming more common as health care providers switch from paper to digital medical records. Thieves can use a patient's information to get medical services, leaving a legitimate patient unable to receive those services because they have already been performed on an imposter.

There isn't much you can do to prevent a hacker from accessing your health provider's network, but you can take these steps to protect your medical identity:

- **Review your Explanation of Benefits (EOB).** Be sure to review the Explanation of Benefits statement the Fund mails you each month. It lists the type of medical services you received as well as information on the doctor, hospital or other service provider who provided the service and how much was billed to the Fund. If you see a type of medical service you or your dependent did not receive, contact the Fund immediately.

- **Don't write your Social Security number on medical forms.** Health providers used to require your Social Security number to verify your identity, but now it is an outdated practice. Ask your doctor if there's a way you can avoid providing it.
- **Review your medical records periodically.** If you have a patient website portal with your health care provider where you can access your medical records online, periodically check your information to ensure it's accurate. Occasionally, hackers can manipulate your data. If your blood type or allergy information is changed, it could have life-threatening consequences.
- **Check your credit history.** Websites like AnnualCreditReport.com offer free annual credit score reports, which you can use to keep tabs on your credit history and look out for any unusual medical billing activity from collectors. If you see any unusual reports, be sure to contact your financial institution.

If you feel you've been a victim of medical identity theft, contact the Fund immediately.

## Benefit reminders

### Always preauthorize medical procedures

"Preauthorization" means that a service or procedure must be reviewed in advance by professionals from your health plan and deemed medically necessary. If a participant does not receive preauthorization for a service, the benefits paid for the service may be reduced by 50 percent or more.

By preauthorizing, you will confirm not only that you are using an in-network provider and receiving the lowest possible rate, but also that your procedure is covered by your benefits so you can prepare for any out-of-pocket costs for which you will be responsible, if any.

Always check with the Fund office at **(702) 415-2190** before receiving special services or having a major procedure performed.

### ER vs. Urgent Care

In an emergency situation, you should always call 9-1-1 or visit an emergency room. However, if you feel your condition could be treated by your primary care provider or by an Urgent Care center, take advantage of those options to help keep our Fund healthy for the future.





# BENEFITS BULLETIN

Publicación oficial de  
Cement Masons and  
Plasterers Health and  
Welfare and Pension Fund

## ¿Un evento importante en su vida?

Háganos saber para que su cobertura no se vea afectada



**P**ara poder usar sus beneficios al máximo, notifique al Departamento de Servicio al Cliente de los Albañiles del Cemento y Yeseros tan pronto como sea posible cuando haya cambios en su familia.

Estos acontecimientos de vida incluyen:

- **Matrimonio o divorcio.** El Fondo deberá ser notificado al comienzo de un matrimonio (para que un cónyuge puede ser añadido al plan) o al final de un divorcio (para que un ex cónyuge o hijastros puedan ser retirados del plan). Ponerse en contacto con el Fondo de forma rápida asegura que cualquier nuevo dependiente tenga acceso rápido a los beneficios y que usted no sea responsable por cualquier uso no autorizado de los beneficios

que su ex cónyuge o hijastros puedan haber recibido.

- **El nacimiento de un hijo/a.** Del mismo modo que con una nueva pareja, notifique al Fondo inmediatamente después del nacimiento de un hijo/a para asegurarse de que él o ella tengan la posibilidad de recibir beneficios tan pronto como sea posible.

- **Cambio de dirección.** Asegúrese de que el Fondo sea notificado de su nueva dirección (y nuevo número de teléfono si es aplicable) para que usted pueda seguir recibiendo a tiempo información importante acerca de sus beneficios.

Llame al **(702) 415-2190** para hacer cambios y visite [opcmia797benefits.org](http://opcmia797benefits.org) para poder obtener formularios y más información.

*Benefits Bulletin* es una publicación trimestral del Fondo de Pensión, Asistencia Social y Jubilación de los Albañiles de Cemento y Yeso. Cada ejemplar informará a los participantes del fondo acerca de los nuevos desarrollos y los ayudará a utilizar, de la mejor manera, sus beneficios médicos.

### Para más información:

Llame a BeneSys al **(702) 415-2190**  
Pregunte por el Departamento de Servicios al Cliente de los Albañiles de Cemento y Yeso.

Este boletín informativo describe beneficios particulares y no incluye todas las provisiones reguladoras, limitaciones y exclusiones. Refiérase a la Descripción del Sumario del Plan para las provisiones reguladoras. La información de estos artículos es para uso general solamente y no debería ser tomado como un consejo médico. En una emergencia, a usted se le recomienda que llame al 9-1-1.



# El robo de identidad médica

## Consejos para mantener su información segura

**E**n el último año, más de 100 millones de registros médicos en los Estados Unidos fueron revisados de manera ilegal por los delincuentes cibernéticos.

Estos ataques son cada vez más comunes ahora que los profesionales de la salud están cambiando las historias clínicas de papel a digital. Los ladrones pueden utilizar la información de un paciente para obtener servicios médicos, dejando a un paciente legítimo sin poder recibir estos servicios debido a que ya se le han realizado a un impostor.

No hay mucho que se pueda hacer para evitar que un pirata informático acceda a la red de su proveedor de salud, pero usted puede tomar estas medidas para proteger su identidad médica:

- **Revise su Explicación de Beneficios (EOB por sus siglas en Inglés).** Asegúrese de revisar la declaración de Explicación de Beneficios que el Fondo le envía por correo cada mes. En él se enumeran los tipos de servicios médicos que usted recibió, así como información sobre el médico, hospital u otro proveedor de servicios que le proporcionó servicios y cuánto se le facturó al Fondo. Si usted encuentra un tipo de servicio médico que usted o sus dependientes cubiertos no recibieron, póngase en contacto con el Fondo inmediatamente.
- **No escriba su número de Seguro Social en los formularios médicos.** Los proveedores

de salud acostumbraban requerir de su número de Seguro Social para poder verificar su identidad, pero ahora es una práctica obsoleta. Pregúntele a su médico si hay alguna manera en la que usted puede evitar proporcionar esa información.

- **Revise de vez en cuando sus registros médicos.** Si usted tiene un portal de paciente en línea con su proveedor de atención médica donde usted puede acceder a sus registros médicos en línea, revise de vez en cuando su información para asegurarse de que sea exacta. A veces, los piratas informáticos pueden manipular sus datos. Si la información acerca de su tipo de sangre o la información acerca de sus alergias cambia, eso podría tener consecuencias potencialmente mortales.
- **Revise su historial de crédito.** Los sitios en Internet como AnnualCreditReport.com ofrecen informes anuales gratuitos acerca de su puntuación de crédito, que se pueden utilizar para mantener control sobre su historial de crédito y observar cualquier actividad inusual de facturación médica de los colectores. Si hay informes inusuales, asegúrese de ponerse en contacto con su entidad financiera.

Si usted siente que ha sido víctima de un robo de identidad médica, póngase en contacto con el Fondo inmediatamente.

## Recordatorio de beneficios

### Siempre pre-autorice los procedimientos médicos

“Pre-Autorización” significa que un servicio o procedimiento deben ser revisados previamente por los profesionales de su plan de salud y considerarlo médicamente necesario. Si un participante no recibe una Pre-Autorización para un servicio, los beneficios que se pagan por el servicio pueden reducirse en un 50 por ciento o más.

Al recibir una Pre-Autorización, usted no sólo confirma que está utilizando un proveedor de la red y que recibe la tarifa más baja posible, sino que además el procedimiento está cubierto por sus beneficios, de esa forma usted puede prepararse en caso de que sea necesario cubrir algún costo, si existiera, de su bolsillo.

Siempre consulte con la Oficina del Fondo llamando al **(702) 415-2190** antes de recibir servicios especiales o de tener que realizar un procedimiento importante.

### Sala de Emergencias versus Sala de Urgencias:

En una situación de emergencia, usted siempre debe llamar al 9-1-1 o visitar una Sala de Emergencias. Sin embargo, si siente que su condición podría ser tratada por su médico de cabecera o en una Sala de Urgencias, aproveche esas opciones para mantener a nuestro Fondo saludable para el futuro.