



BENEFITS BULLETIN

Official Publication of the
Cement Masons and
Plasterers Health and
Welfare and Pension Fund



Keep your beneficiary information up to date

In order for the Trust Fund to best serve your needs, we must have your current and accurate personal information on file. This includes your beneficiary information.

Chances are you selected a beneficiary at the time you enrolled for your health plan. The Trust Fund provides benefits to the beneficiaries you designate, so it is important to keep those designations current.

Remember to review your beneficiary information when you experience a major life event, such as a marriage or a death in the family.

Even if you have notified your union and employer of changes, you must still inform the Administrative Office of the Trust Fund. This is not done automatically!

Until you inform the Administrative Office of any changes, your previously

designated beneficiary's name will remain on file.

Print and complete the two forms

You must complete two different beneficiary forms: one for the Health & Welfare life insurance plan and one for the pension plan.

On the H&W life insurance form, you can name any beneficiary you choose. For the pension form, you are required to name your spouse as your beneficiary, or your spouse must sign and notarize the form to allow a different beneficiary.

To print the two forms, visit opcma797benefits.org:

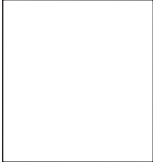
Health & Welfare form

- At the bottom of the home page, select the "Resources" tab.
- (Please see next page)

Benefits Bulletin is the quarterly publication of the Cement Masons and Plasterers Health and Welfare and Pension Fund. Each issue will inform Fund participants about new developments and help them make the best use of their medical benefits.

For more information:
Call BeneSys at **(702) 415-2190**
Ask for the Cement Masons and Plasterers
Customer Service Department.

This newsletter describes particular benefits and does not include all governing provisions, limitations and exclusions. Refer to the Summary Plan Description for governing information. The information in these articles is for general use only and should not be taken as medical advice. In an emergency, you are advised to call 9-1-1.



BeneSys Administrators
4240 W. Flamingo Rd., Suite 200
Las Vegas, NV 89103



Protect your benefits: Help prevent health care fraud

To accomplish the Trust Fund's goal of providing you the best benefits, we need to filter out sources of waste and inefficiency.

This is why we work hard to eliminate fraud, which drains resources and is a significant problem affecting almost every health care provider in the country.

The federal government estimates at least 3 percent of each health care dollar is lost to fraud. Our Trust Fund spends millions on health care every year, so you can imagine how an extra 3 percent could benefit participants.

Fraud directly affects you by driving up health care costs, including out-of-pocket contributions. It can cause patients to be subject to unnecessary or unsafe procedures or victimize them financially through identity theft.

The most common fraudulent acts include, but are not limited to:

- Billing for nonexistent services, procedures and/or supplies.
- Intentionally misrepresenting services, procedures, treatments and supplies to obtain a payment — or a greater payment — to which one is not entitled.
- Deliberate performance of unnecessary medical services.

Stopping fraud together

While the Trust Fund aggressively pursues every avenue possible, it is sometimes difficult to prevent fraud completely. So we need your help in protecting our precious health resources.

You can help detect scams and rip-offs by taking these three steps:

1. Read all Explanation of Benefits (EOB) statements and any paperwork you receive from the Trust Fund. Be sure all treatments were actually provided. Question any expenses which may appear suspicious.
2. Beware of “free” offers. Offers of “free” services are often fraudulent schemes designed to bill the Trust Fund illegally for thousands of dollars for treatments you never received. These “free services” often result in thousands of dollars in claims being billed to the Trust Fund.
3. Protect your health insurance card like your credit card. Don't give your Social Security number (SSN) or other identifying information to anyone except legitimate health care providers. Never give your health insurance information to telephone or email solicitors.

Benefit reminders

ER vs. Urgent Care

The misuse of emergency rooms puts a drain on the Fund. A trip to the ER costs significantly more than visiting an Urgent Care center or primary care provider. This is why a \$500 copay is charged for non-emergency visits to the ER.

In a life-threatening situation, you should always call 9-1-1 or visit an emergency room. However, if you feel your condition could be treated by your primary care provider or by an Urgent Care center, take advantage of those options to help keep our Fund healthy for the future. To request a list of Urgent Care centers, please contact the Administrative Office.

Keep your beneficiary information up to date

(Continued from previous page)

- Under “Health Care,” select “Documents and Forms.”
- Under “Health Care Forms,” select “Vital (Address and Beneficiary) Form.”

Pension form

- At the bottom of the home page, select the “Resources” tab.
- Under “Pension,” select “Documents and Forms.”
- Under “Pension Forms,” select “Beneficiary Designation Form.”

These two forms must be printed, completed and mailed to the Administrative Office at BeneSys Administrators, 4240 W. Flamingo Road, Suite 200, Las Vegas, NV 89103.

It is not required to log into the website with a username or password to access these forms.

If you have any questions or if you are unable to print out and complete the form from the website, please call the Administrative Office at (702) 415-2190.



BENEFITS BULLETIN

Official Publication of the
Cement Masons and
Plasterers Health and
Welfare and Pension Fund

Mantenga su información de beneficiario al día

Para que el Fondo de Fideicomiso pueda atender mejor sus necesidades, debemos tener su información personal precisa y actualizada en nuestros archivos. Esto incluye la información de su beneficiario.

Lo más probable es que usted haya seleccionado un beneficiario en el momento de inscribirse en su plan de salud. El Fondo de Fideicomiso proporciona beneficios a los beneficiarios que usted designe, por eso es importante mantener esas designaciones al día.

Recuerde revisar la información de su beneficiario cuando usted tenga un acontecimiento importante en su vida, como un matrimonio o una muerte en la familia.

Incluso si usted le ha notificado a su Unión y a su empleador de los cambios, usted aún tiene que informar a la Oficina de Administración del Fondo de Fideicomiso. ¡Esto no se hace de forma automática!

Hasta que usted informe a la Oficina de Administración de los cambios, el nombre de su beneficiario previamente designado se mantendrá archivado.

Imprimir y completar las dos formas

Usted debe completar dos formas beneficiarias diferentes: una para el plan de seguro de vida "Salud y Bienestar" (H&W) y otro para el plan de pensiones.

En el formulario de seguro de vida "H&W", usted puede nombrar a cualquier beneficiario que usted elija. Para la forma de pensiones, usted está obligado a nombrar a su

cónyuge como su beneficiario, o su cónyuge debe firmar y notarizar el formulario para permitir a un beneficiario diferente.

Para imprimir las dos formas, visite opcmla797benefits.org:

Formulario de Salud y Bienestar

- En la parte inferior de la página de inicio, seleccione la pestaña "Recursos".
- En "Cuidado de la Salud", seleccione "Documentos y formularios."
- En "Formas de Cuidado de la Salud", seleccione "Formulario Vital (Dirección y Beneficiario)".

Forma de Pensiones

- En la parte inferior de la página de inicio, seleccione la pestaña "Recursos".
- En "Pensiones", seleccione "Documentos y formularios."
- En "Formas de Pensiones", seleccione "Formulario de Designación de Beneficiarios."

Estas dos formas se deben imprimir, completar y enviar por correo a la Oficina Administrativa de Administradores BeneSys, 4240 W. Flamingo Road, Suite 200, Las Vegas, NV 89103.

No es necesario iniciar una sesión en el sitio de Internet con un nombre de usuario o contraseña para acceder a estos formularios.

Si usted tiene alguna pregunta o si usted no puede imprimir y completar el formulario de la página en Internet, por favor, llame a la Oficina de Administración al (702) 415-2190.



Benefits Bulletin es una publicación trimestral del Fondo de Pensión, Asistencia Social y Jubilación de los Albañiles de Cemento y Yeso. Cada ejemplar informará a los participantes del fondo acerca de los nuevos desarrollos y los ayudará a utilizar, de la mejor manera, sus beneficios médicos.

Para más información:

Llame a BeneSys al **(702) 415-2190**

Pregunte por el Departamento de Servicios al Cliente de los Albañiles de Cemento y Yeso.

Este boletín informativo describe beneficios particulares y no incluye todas las provisiones reguladoras, limitaciones y exclusiones. Refiérase a la Descripción del Sumario del Plan para las provisiones reguladoras. La información de estos artículos es para uso general solamente y no debería ser tomado como un consejo médico. En una emergencia, a usted se le recomienda que llame al 9-1-1.



Proteja sus beneficios: Ayude a prevenir el fraude en los proveedores de salud

Para lograr el objetivo del Fondo de Fideicomiso de ofrecerle los mejores beneficios posibles, debemos eliminar toda fuente de desperdicio e ineficiencia que agotan los recursos. Esta es la razón por la cual trabajamos muy duro para eliminar especialmente los fraudes, los cuales son un problema significativo, que afectan a casi todos los proveedores de salud del país.

El gobierno federal estima que anualmente, al menos 3 por ciento de cada dólar del cuidado de la salud se pierde en fraudes. Nuestro Fondo de Fideicomiso gasta, cada año, millones en el cuidado de la salud, así que imagínese lo que un extra 3 por ciento podría pagar para aquellos participantes enfermos o lesionados.

Las pérdidas debido a los fraudes le afectan a usted a través de costos más altos para el cuidado de la salud y contribuciones más elevadas. Adicionalmente, los fraudes hacia el cuidado de la salud usualmente también afectan a muchos de ustedes exponiéndolos a procedimientos innecesarios y poco seguros o aquellos que pudieran ser víctimas del robo de identidad.

Los actos fraudulentos más comunes incluyen, pero no se limitan a:

- Facturación de servicios, procedimientos y/o suministros que nunca fueron provistos o realizados.

- Malinterpretar intencionalmente servicios, procedimientos, tratamientos y suministros, con el propósito de obtener un pago — o un pago más grande — al cual uno no tiene derecho.
- Desempeño deliberado de servicios médicamente innecesarios.

Frenando el fraude juntos

Aunque el Fondo de Fideicomiso persigue agresivamente todas las avenidas posibles para prevenir los fraudes, es muchas veces difícil de prevenirse. Por esa razón, nosotros necesitamos de su ayuda, para poder proteger nuestros valiosos recursos de salud.

Usted puede ayudar a detectar fraudes y estafas que podrían afectar sus beneficios con estos tres pasos:

1. Lea todos los documentos de la Explicación de Beneficios (EOB) y cualquier otro documento que reciba del Fondo de Fideicomiso. Asegúrese de que usted recibió los tratamientos por los cuales se le ha cobrado al Fondo y cuestione cualquier gasto sospechoso.
2. Tenga cuidado de las ofertas “gratuitas”. Las ofertas de servicios “gratuitos” son usualmente estrategias fraudulentas diseñadas para cobrarle al Fondo de Fideicomiso ilegalmente por miles de dólares en tratamientos que usted nunca

Recordatorio de beneficios

Sala de Emergencias versus Atención Urgente

El uso inapropiado de las Salas de Emergencias es costoso para el Fondo. Un viaje a la Sala de Emergencias cuesta significativamente más caro que visitar un centro de Atención Urgente o un proveedor de atención primaria. Esta es la razón por lo cual un copago de \$500 se cobrará por las visitas que no sean de emergencia a la Sala de Emergencias.

En una situación que amenaza la vida, usted siempre debe llamar al 9-1-1 o visitar una Sala de Emergencias. Pero si usted cree que su padecimiento puede ser atendido por su proveedor de atención primaria, o si piensa que requiere de atención más inmediata en un centro de Atención Urgente, aproveche estas opciones para ayudar a que nuestro Fondo se mantenga sano para el futuro. Para solicitar una lista de los centros de Atención Urgente, por favor, póngase en contacto con la Oficina de Administración.

recibió. Estos “servicios gratuitos” usualmente resultan en reclamos de miles de dólares que han sido facturados al Fondo de Fideicomiso.

3. Proteja su tarjeta del cuidado de la salud como si fuera su tarjeta de crédito. No entregue los números de su Seguro Social (SSN) u otra información de identificación a nadie, excepto a los proveedores del cuidado de la salud legítimos. Nunca le entregue la información de su tarjeta del cuidado de la salud por teléfono o correo electrónico a vendedores.