



SAN DIEGO UNITE HERE TRUST FUNDS

September 2015

To: Participants of the San Diego UNITE-HERE Health Fund

From: Board of Trustees, San Diego UNITE-HERE Health Fund

Re: Emergency Room Benefit Change – Blue Select and Blue Plus Plans

This notice is a Summary of Material Modifications to your health plan and contains important information about changes to the benefits available under the San Diego UNITE HERE Health & Welfare Fund. Please read it carefully and keep it with your SPD booklet so that you will have complete information about your health benefits.

When you are sick or injured, the last thing you want to do is have to decide whether to go to an emergency room or an urgent care center. The following page contains a brief list of medical conditions that may help you in deciding whether to use an emergency room or an urgent care provider.

In order to discourage improper use of emergency rooms, the Trustees will put in the following copayments effective for services received on or after December 1, 2015 for the Blue Select and Blue Plus Plans:

- a. \$10 copayment for retail store clinic (i.e. CVS Minute clinic)
- b. \$20 copayment (no change) for Urgent Care Facilities
- c. \$100 flat copayment for out-patient emergency room utilization that is medically necessary (PPO or non-PPO). The \$100 copayment will be waived if the employee or dependent is admitted as an inpatient from the emergency room, however, copayments and coinsurance for inpatient stays have not been changed and are still in effect.
- d. \$250 copayment plus 10% of charges in excess of \$250 for emergency room utilization from PPO Providers for medical conditions that are not considered true emergencies and may be treated at alternate Retail Store Clinic or Urgent Care locations. Non-PPO charges will continue to be paid at 50% of covered charges after the plan deductible.

There are no changes to the benefits provided under the Blue Basic Plan

Attached is a list of Retail Store Clinics and Urgent Care Facilities close to your home. We encourage you to use the Emergency Room only when necessary.

Please contact the Administrative Office if you have any questions about these Plan changes.

The Differences Between an Emergency Room and an Urgent Care Center	
Emergency Rooms	Urgent Care Centers
<ul style="list-style-type: none"> • Treat severe and life-threatening conditions • Hospital emergency rooms have specially trained doctors, paramedics, nurses and other staff that can address a wide variety of medical issues • Emergency rooms are open 24 hours a day, seven days a week 	<ul style="list-style-type: none"> • Focus on diagnosing and treating conditions that are not life-threatening yet they need to be taken care of right away • Offer quality care on a walk-in basis • Have extended evening and weekend hours • Typically provide more complex services than a doctor's office

What are Some Common Reasons to Visit an Emergency Room	
Emergency Rooms	Urgent Care Centers
<ul style="list-style-type: none"> • Chest pain • Sudden or severe pain • Abdominal pain • Difficulty breathing • Stroke • Severe bleeding • A head injury • Other major trauma 	<ul style="list-style-type: none"> • A sprained ankle • Ear infections • Fever or flu-like symptoms • Allergic reactions • Minor burns or injuries • Coughs, colds, sore throats



SAN DIEGO UNITE HERE TRUST FUNDS

Septiembre 2015

A: Participantes de San Diego UNITE-HERE Health Fund

De: Junta Directiva, San Diego UNITE-HERE Health Fund

Respecto a: Cambio de beneficios de la sala de emergencias – Planes Blue Select y Blue Plus

Este aviso es un resumen de las modificaciones hechas al material de a su plan médico y contiene información importante sobre los cambios de los beneficios disponibles bajo el San Diego UNITE HERE Health & Welfare Fund. Por favor léalo detenidamente y guárdelo junto con su folleto del resumen de la descripción del plan (SPD por sus siglas en inglés) y de esa manera tener una información completa sobre sus beneficios médicos.

Cuando usted esta enfermo o lastimado, lo último que quiere hacer es tener que decidir si acudir a una sala de emergencias o a una clínica de urgencias. La siguiente página contiene una lista breve de las condiciones médicas que puede ayudarle a decidir si acude a una sala de emergencia o con un proveedor de atención urgente.

Para disuadir el uso inadecuado de salas de emergencia, los Fideicomisarios añadirán los siguientes copagos en vigencia para los servicios recibidos en o posterior al 1 de diciembre de 2015 de los Planes Blue Select y Blue Plus:

- a. Copago de \$10 para clínicas de establecimiento minorista (como CVS Minute Clinic)
- b. Copago de \$20 (ningún cambio) para clínicas de urgencia
- c. Copago fijo de \$100 por acudir a una sala de emergencia como paciente externo, por razones medicamente necesarias (PPO o no PPO). Este copago de \$100 será dispensado si el empleado o dependiente es admitido como paciente interno proveniendo de la sala de emergencias, sin embargo, los copagos y el coseguro de la estancia como pacientes interno no han cambiado y siguen vigentes.
- d. El copago de \$250 más el 10% de los cobros que se pasen de \$250 por acudir a una sala de emergencia de proveedores PPO por condiciones médicas que no sean consideradas emergencias legítimas y puedan ser tratadas en una clínica de un establecimiento minorista o en una clínica de urgencias. Los cobros que no sean de un participante PPO continuarán pagandose al 50% de los cobros cubiertos después de cumplir con el deducible del plan.

No hay ningún cobro por los beneficios proporcionados bajo el Plan Blue Basic

Adjunto encontrará una lista de las clínicas de los establecimientos minoristas cercanos a su casa. Le recomendamos que solamente acuda a la sala de emergencias cuando sea necesario.

Por favor contacte la oficina administrativa si tiene preguntas sobre los cambios del Plan.

Las diferencias entre una sala de emergencias y una clínica de urgencias	
Salas de emergencia	Clínicas de urgencias
<ul style="list-style-type: none"> • Trata condiciones severas y mortales • Las salas de emergencia de los hospitales tiene doctores, paramédicos, enfermeras y otro personal de capacitación especial que pueden abordar un variedad muy amplia de temas médicos • Las salas de emergencia estan abiertas las 24 horas del día, siete días a la semana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se enfocan en diagnosticar y tratar condiciones que no sean mortales pero que tengan que atenderse inmediatamente • Ofrecen atención de calidad sin cita • Tienen horarios amplios de noche y fines de semana • Típicamente proporcionan servicios más complejos que en el consultorio de un doctor

¿Cuáles son algunas razones comunes para acudir a una sala de emergencia?	
Salas de emergencia	Clínicas de urgencias
<ul style="list-style-type: none"> • Dolor en el pecho • Dolor repentino o severo • Dolor abdominal • Dificultad para respirar • Derrame • Sangrado grave • Una lesión en la cabeza • Otro trauma importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Torcedura de tobillo • Infección de oído • Fibre o síntomas como los de la gripe • Reacciones alérgicas • Quemaduras o lesiones menores • Tos, gripe, dolor de garganta



SAN DIEGO UNITE-HERE TRUST FUNDS

CVS Minute Clinics

To find a CVS Minute Clinic in your location, please call toll free 866-389-2727 for locations, hours and details.

Llame al número gratuito 866-389-2727 para horarios y detalles.

Urgent Care Centers

To find an Urgent Care Center, please call the Trust Office at **(619) 849-1060** or go online to www.anthem.com to find an Urgent Care (Plan / Network under Employer-Sponsored, Blue Cross PPO (Prudent Buyer) – Large Group)

Estos son algunos Centros de urgencias en su área

Para encontrar un centro de Atención Urgente, por favor llame a la Oficina Administrativa al (619) 849-1060 O visite el sitio www.anthem.com para encontrar centro de urgencia